

---

## PROPÓSITO

---

Este documento proporciona al cliente información clave sobre los **CFD sobre Índice**, como instrumento financiero. No se trata de material de promoción comercial. La información es obligatoria por ley para ayudarle a comprender la naturaleza, los riesgos, los costes, las posibles ganancias y pérdidas de este producto y para ayudarle a compararlo con otros productos.

---

## PRODUCTO

---

**Nombre:** Windsor Brokers Ltd. ("Windsor Brokers", "Empresa")

**Sitio web:** [www.windsorbrokers.eu](http://www.windsorbrokers.eu)

**Número de teléfono para información adicional:** +357 25 500505

**Autoridad supervisora:** Comisión de Seguridad e Intercambio de Cyprus ("CySEC") con licencia número 030/04

**Fecha de producción de KID:** Diciembre 2018 **Última actualización:** Agosto 2020



**Está a punto de adquirir un producto que no es sencillo y que puede ser difícil de entender:**

---

## ¿Qué es este producto?

---

### TIPO

Un contrato por diferencia ("CFD") es un contrato apalancado que permite a los clientes especular sobre la diferencia de precio del activo / instrumento financiero subyacente. Los clientes tienen la capacidad de comprar (o ir "a largo") el CFD para beneficiarse del aumento de los precios en el activo / instrumento financiero subyacente; o vender (o ir "en corto") el CFD para beneficiarse de la caída de los precios. El precio del CFD se deriva del precio del mercado subyacente del activo / instrumento financiero, que puede ser el precio actual ("spot") o el precio a plazo ("futuro"). Por ejemplo, si los clientes tienen una posición "larga" y el precio del activo subyacente / instrumento financiero aumenta, el valor del CFD aumentará y, como tal, los clientes podrían cerrar la posición con el resultado beneficioso, la diferencia entre el " el precio de cierre "y" apertura "del CFD es positivo. Por el contrario, si los clientes tienen una posición "larga" y el precio del activo / instrumento financiero subyacente cae, el valor del CFD disminuirá y, como tal, los clientes podrían cerrar la posición con el resultado negativo, la diferencia entre el "cierre" y el precio de "apertura" del CFD es negativo. El apalancamiento integrado en todos los CFD aumenta las ganancias y las pérdidas.

### OBJETIVO

El objetivo de negociar con el CFD es permitir a los clientes realizar transacciones con exposición apalancada del movimiento en el valor del activo / instrumento financiero subyacente (ya sea hacia arriba o hacia abajo), sin "comprar" o "vender" el activo / instrumento financiero subyacente . La exposición se aprovecha ya que el CFD solo requiere que se use una proporción del valor nominal del contrato como margen inicial, que es una de las características clave de la negociación de CFD. Los CFDs basados en precios "en efectivo" no tienen una fecha de vencimiento predefinida y, por lo tanto, son abiertos; por el contrario, los CFD basados en precios "futuros" tienen una fecha de vencimiento predefinida, sin embargo, las posiciones abiertas se "transfieren" al próximo mes de contrato negociable. Como resultado, no existe un período de tenencia predefinido para ninguno de los tipos de CFD, y queda a discreción de los clientes determinar el período de tenencia, en función de su propia estrategia y objetivos. En los casos en que el movimiento de los precios del CFD va en la dirección opuesta a la esperada y el capital de las cuentas de los clientes se reduce, es decir, la pérdida excede los requisitos de margen inicial, la imposibilidad de depositar fondos adicionales, para cumplir con el requisito de margen, puede resultar para que las cuentas de los clientes se detengan. En los casos en que el CFD se base en el precio "futuro" de los activos / instrumentos financieros abajo firmantes, sujeto a "reversión", en el caso de que los clientes no mantengan fondos suficientes para el requisito de margen, el CFD se cerrará automáticamente en la fecha de caducidad. La Compañía conserva la capacidad de rescindir unilateralmente cualquier contrato de CFD cuando / donde considere que se han incumplido los términos del acuerdo, entre la Compañía y el cliente.

### INTENDED RETAIL CLIENT

Los CFD están destinados a clientes que tienen conocimiento o experiencia en el comercio con instrumentos financieros apalancados. Los clientes deben comprender cómo se derivan los precios de los CFD, los conceptos clave de margen, el comercio apalancado, los costos y el hecho de que las pérdidas pueden exceder la cantidad inicial invertida, el perfil de riesgo / recompensa de los instrumentos financieros en comparación con el comercio tradicional apalancar y tener la capacidad de soportar pérdidas que excedan la cantidad inicial invertida.

**¿Cuáles son los riesgos y qué podría obtener a cambio?**



El indicador de riesgo supone que es posible que no pueda comprar o vender su CFD al precio que desea debido a la volatilidad del mercado o que tenga que comprar o vender su CFD a un precio que afecte significativamente la cantidad que recupera.

El indicador de riesgo anterior se refiere al nivel asignado a la negociación con CFD, en comparación con la negociación con instrumentos financieros que no están apalancados. Los CFD se clasifican como los instrumentos financieros con los riesgos más altos, 7 de 7. Esto indica las pérdidas potenciales a un nivel muy alto. Es posible comprar o vender CFD en una moneda diferente de la moneda base de las cuentas de los clientes. El resultado de la transacción puede depender del tipo de cambio entre las monedas.

**Escenarios de rentabilidad**

El cliente elige por su propia iniciativa el tipo de instrumentos financieros CFD, dirección (para "comprar", "vender", cuándo operar, es decir, "abrir" y "cerrar" posiciones abiertas, el tamaño de las posiciones, si usar cualquier característica de mitigación de riesgos (como órdenes de stop loss, reducción de apalancamiento, etc.). Cada posición abierta se ve afectada por cualquier otra posición abierta que se mantenga abierta, tipo de cambio, número de lotes, condiciones de mercado, etc., que puede tener un impacto material en el riesgo y el retorno de las transacciones relevantes.

El siguiente ejemplo muestra un escenario basado en la compra de 1 lote en US30 CFD (1 lote = 10 puntos Dow Jones Index)

| US30 CFD (held intraday)                 |                             |            |
|--|-----------------------------|------------|
| <b>Precio de apertura de US30 CFD:</b>   | (P)                         | 25040      |
| <b>Tamaño comercial (por CFD):</b>       | (TS)                        | 1 LOT (10) |
| <b>Margen %:</b>                         | (M)                         | 5%         |
| <b>Apalancamiento:</b>                   | (L)                         | 1:20       |
| <b>Margen de requerimiento (\$):</b>     | $MR = P \times TS \times M$ | \$12520    |
| <b>Valor nocional del comercio (\$):</b> | $TN = MR \times L$          | 10         |

| COMPRAR / LARGO Rendimiento Escenario | Precio aproximado (inc. propagación) | Precio cambiar | Beneficio/ Pérdida | Venta / corta Rendimiento Escenario | Precio aproximado (inc. propagación) | Precio cambiar | Beneficio/ Pérdida |
|---------------------------------------|--------------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|----------------|--------------------|
| <b>Favorable</b>                      | [25791]                              | 3%             | 7,510\$            | <b>Favorable</b>                    | [24288]                              | -3%            | 7,510\$            |
| <b>Moderado</b>                       | [25415]                              | 1.5%           | 3,750\$            | <b>Moderado</b>                     | [24664]                              | -1.5%          | 3,750\$            |
| <b>Desfavorable</b>                   | [24289]                              | -3%            | -7,510\$*          | <b>Desfavorable</b>                 | [25791]                              | 3%             | -7,510\$*          |
| <b>Tensión</b>                        | [23538]                              | -6%            | -15,020\$*         | <b>Tensión</b>                      | [26542]                              | 6%             | -15,020\$*         |

Los escenarios anteriores ilustran cómo podría funcionar la transacción de ejemplo, dependiendo del movimiento del mercado para el instrumento financiero relevante. Las cifras anteriores muestran los costos relacionados con la transacción, según la condición de mercado del activo / instrumento financiero, sin embargo, no incluyen los costos relacionados con comisiones, permutas financieras y / o reinversiones, agentes o impuestos. Las transacciones abiertas de CFD pueden cubrirse y / o cerrarse en casos en que no se mantiene el requisito de margen mínimo. El cliente puede perder inversiones enteras.

**La evolución del mercado en el futuro no puede predecirse con precisión. Los escenarios mostrados son solo una indicación de algunos de los posibles resultados en función de los resultados recientes. Los rendimientos reales podrían ser más bajos.**

**\* La pérdida está restringida al saldo de su cuenta ya que la Compañía ofrece protección de saldo negativo.**

Las cifras que se muestran incluyen todos los costes del producto en sí. Si otra persona ha vendido este producto al cliente o si un tercero lo asesora sobre este producto, estas cifras no incluyen ningún costo que usted le pague. Las cifras no tienen en cuenta la situación fiscal personal del cliente, lo que también puede afectar cuánto recupera.

**"Solo residentes franceses:** De acuerdo con los requisitos de la Autorité des marchés financiers (AMF), todos los CFD tienen protección intrínseca y se cerrarán cuando las pérdidas alcancen el margen requerido para abrir la posición ".

### ¿QUÉ PASA SI LA EMPRESA NO PUEDE PAGAR?

En el improbable caso de que la Compañía se declare insolvente, los clientes tienen derecho a reclamar fondos, en poder de la Compañía, a través del Fondo de Compensación para Inversoristas. Teniendo en cuenta que la legislación cubre los CFD, los clientes tienen derecho a reclamar montos de hasta € 20,000. Puede encontrar más información sobre el Fondo de Compensación para Inversoristas en el sitio web de CySEC en "Fondo de Compensación para Inversoristas (ICF)" / [www.cysec.gov.cy](http://www.cysec.gov.cy)

### ¿Cuál es el precio?

La tabla a continuación muestra los diferentes costos que pueden incurrir en **CFDs de índice**

|  |   |  |
|--|---|--|
| <b>Costo "único" en "entrada" y posiciones de "salida"</b> | Diferencial                                 | Esta es la diferencia entre el precio de "compra" y el de "venta" ofrecido para el comercio.   |
| <b>Costo "único" en "entrada"</b>                          | Comisiones                                  | Esta es una comisión que se cobra cuando compra o vende un CFD según el tamaño del lote de su operación. Se puede encontrar más información dentro del portal del cliente de la compañía.  |
| <b>Costos "únicos" en "entrada" y "salir"</b>              | Moneda conversión                           | Las ganancias / pérdidas realizadas y no realizadas son automáticamente convertido / denominado en la moneda básica de las cuentas.  |
| <b>Costos "en curso" de apertura posiciones</b>            | Rodar overs / Swap Tarifas o Almacenamiento | Las posiciones abiertas durante la noche están sujetas a las tasas de intercambio, cantidades cargado / pagado, basado en los diferenciales de intereses por préstamos. Una moneda contra otra. Sin embargo, las cuentas no sujetas a la Los cargos de swaps están sujetos al cargo de "Almacenamiento", un valor fijo, negativo monto, siempre cargado a las cuentas de los clientes. |

### ¿Cuánto tiempo debo esperar? ¿Puedo retirar mi dinero antes?

Los CFD están destinados al comercio a corto plazo, en algunos casos al comercio intradiario, y generalmente no son adecuados para inversiones a largo plazo. No hay período de espera recomendado ni período de cancelación. Los clientes pueden abrir y cerrar un CFD en un par de divisas en cualquier momento durante el horario comercial de cada CFD.

### ¿CÓMO PUEDE UN CLIENTE CONSULTAR Y / O QUEJARSE?

Para realizar una consulta, los clientes deben comunicarse con nuestro equipo de Atención al Cliente por correo electrónico a [support@windsorbrokers.eu](mailto:support@windsorbrokers.eu). En los casos en que la respuesta recibida no sea satisfactoria, la queja debe enviarse a [complaints@windsorbrokers.eu](mailto:complaints@windsorbrokers.eu) o el formulario que se enviará por correo postal siempre que la carta se registre oficialmente por correo postal y que especifique en todo momento 'Windsor Brokers Center, Departamento de Cumplimiento' en 53 Spyrou Kyprianou, Mesa Yitonia, 4003 Limassol, Chipre. Si el cliente no siente que su queja ha sido resuelta satisfactoriamente, puede remitir su queja al Defensor del Pueblo Financiero de la República de Chipre. Por favor refiérase a la Compañía [Procedimiento de quejas](#) para mayor información.

### OTROS DATOS RELEVANTES

Este KID proporciona un resumen de la información relacionada con el comercio con CFD. Está diseñado para informar a los clientes, además de la información proporcionada dentro de las "Condiciones de negociación" y los "Esquemas del producto", antes de tomar la decisión de comerciar. Este KID no debe considerarse como un consejo. Antes de abrir una cuenta y realizar transacciones, el cliente debe leer toda la documentación que forma parte del contacto entre las partes, incluidas [Acuerdo de cuenta de cliente](#), Acuerdo de acceso en línea, Acuerdo de comercio móvil, [Declaración de divulgación de riesgos](#), [Condiciones comerciales](#) y [Esquemas de productos](#).